

Vacature: **Service Manager**

Bouw jij met ons een serviceafdeling waar klanten en collega's op kunnen vertrouwen in een snelgroeiende en dynamische markt?

Je staat aan het roer van een spannende uitdaging: het neerzetten van een serviceorganisatie die perfect aansluit bij de groei van ons laadnetwerk. Van het implementeren van slimme systemen tot het analyseren van storingen en het bouwen aan sterke relaties met klanten en leveranciers - jij bent de drijvende kracht achter een afdeling die het verschil maakt. Houd je van aanpakken, vernieuwen en samenwerken in een energieke omgeving? Dan is dit jouw kans!

Wie zijn wij?

Orange Charging is onderdeel van Sakko Groep. Een familiebedrijf met meer dan 100 jaar ervaring in energievoorziening. Gestart in de kolenhandel en later als distributeur van moderne brandstoffen zetten wij onze jarenlange ervaring nu in om elektrisch laden makkelijk en mogelijk te maken voor iedereen. Wij zijn dé partner voor laadoplossingen in diverse sectoren. Van zakelijke laadpalen tot grote laadpleinen en snellaadlocaties. Van inventarisatie tot installatie en beheer. Wij maken elektrisch laden makkelijk, zijn betrokken en staan voor persoonlijke service. We zijn trots op wat we doen en hechten veel waarde aan duidelijke communicatie en een fijne samenwerking!

Wat ga je doen?

Als **Service Manager** ben jij degene die onze serviceorganisatie vorm gaat geven en aan gaat sturen. Je werkt hierbij nauw samen met de Technisch en Operations Manager en rapporteert rechtstreeks aan de Directie. Van het opzetten van processen tot het analyseren van storingen en het delen van technische kennis: jij zorgt dat onze klanten kunnen rekenen op een probleemloze laadervaring.

Je dagen zijn afwisselend en dynamisch. Hier is een inkijkje in wat je kunt verwachten:

- **Bouwen aan een sterke basis:** Jij zorgt ervoor dat de serviceorganisatie efficiënt en klantgericht wordt ingericht.
- **Slim asset- en onderhoudsmanagement:** Je implementeert een assetmanagementsysteem dat zorgt voor probleemloos onderhoud en maximale uptime van onze laadpalen.
- **Storingsanalyse:** Storingen? Jij ziet ze als kansen. Je analyseert problemen, deelt inzichten met collega's en vertaalt ze naar oplossingen die onze systemen en service steeds beter maken.

- **Kennis delen:** Technische uitdagingen maak jij begrijpelijk. Of het nu gaat om klanten, monteurs of collega's, jij bent dé vraagbaak en sparringpartner.
- **Relaties beheren:** Je onderhoudt contact met klanten, leveranciers en stakeholders. Je begrijpt hun behoeften en vertaalt die naar service op maat.
- **Continu verbeteren:** In deze snelgroeiende markt blijf je altijd vooruitkijken. Hoe kunnen we sneller, slimmer en duurzamer werken? Jij hebt de antwoorden.

Waarom past deze functie bij jou?

Jij bent een aanpakker en krijgt energie van een dynamische werkomgeving. Je bent een geboren troubleshooter en weet mensen mee te nemen in jouw visie. Verder beschik je over:

- **HBO werk- en denkniveau:** Bij voorkeur in techniek, bedrijfskunde of een vergelijkbare richting.
- **Ervaring in een soortgelijke rol:** Of je bent (aantoonbaar) toe aan de volgende stap in je carrière.
- **Probleemoplossend vermogen:** Je acteert snel en effectief op storingen en technische problemen, en zorgt voor structurele oplossingen.
- **Analytisch vermogen:** Je analyseert data, storingen en klantfeedback om verbeteringen door te voeren in processen en systemen.
- **Communicatieve vaardigheden:** Je bent in staat helder en doeltreffend te communiceren met verschillende stakeholders en weet complexe informatie begrijpelijk over te brengen.
- **Resultaatgerichtheid:** Jouw focus ligt op het behalen van zowel korte- als langetermijndoelen, waarbij je altijd streeft naar optimalisatie van prestaties en klantbeleving.
- **Strategisch inzicht:** Je hebt het vermogen om op lange termijn te denken en de serviceafdeling te ontwikkelen in lijn met de groeiambities van het bedrijf.
- **Organisatievermogen:** Je bent in staat zijn om meerdere taken tegelijk te coördineren en prioriteiten te stellen in een snel veranderende omgeving.

Wat bieden wij jou?

Naast een unieke kans om de toekomst van EV-laden mede vorm te geven, bieden wij jou:

- **Uitdagende functie in een snelgroeiende markt:** Stap in een uitdagende rol waarin jij écht het verschil kunt maken. Als onderdeel van een van de snelst groeiende markten draag je bij aan de verduurzaming van Europa. Een kans om impact te maken en je stempel te drukken op de toekomst!

- **Persoonlijke ontwikkeling:** We geloven in een cultuur van samenwerking, innovatie en groei. Bij ons krijg je de kans om jezelf voortdurend te ontwikkelen, zowel op persoonlijk als professioneel vlak.
- **Fijne werkomgeving met leuke collega's:** Bij ons werk je niet alleen, maar maak je deel uit van een hecht team met leuke collega's. Een positieve werksfeer waarin samenwerking en plezier centraal staan.
- **Marktconform salaris:** Hard werken verdient een passende beloning! We bieden een marktconform salaris dat past bij jouw ervaring.
- **Vrije dagen:** Geniet van een goede balans tussen werk en privé met 26 vrije dagen per jaar bij een fulltime dienstverband. Tijd om op te laden, te ontspannen en te genieten van het leven buiten het werk.

Zie jij jezelf al bouwen aan een serviceafdeling in een snelgroeiende markt en bijdragen aan een duurzamere toekomst? We horen graag van je!

Stuur je CV en motivatie naar jasper.boogert@orangecharging.com of rene.driessen@orangecharging.com en laat ons weten waarom jij de perfecte aanvulling bent op ons team.

Samen zorgen we ervoor dat EV-laden voor iedereen toegankelijk en betrouwbaar wordt!